

磋商文件

项目编号：gdzkyt-202508-0058

项目名称：云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

采购人：云浮市云城区民政局

采购代理机构：广东中科耀泰项目管理有限公司

目录

第一部分：投标邀请函·····	3
第二部分：用户需求书·····	7
第三部分：投标人须知·····	15
第四部分：合同条款·····	31
第五部分：磋商响应文件格式·····	42

第一部分 投标邀请函

投标邀请函

项目概况

云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目招标项目的潜在供应商应在云浮市云城区金丰路北段西侧 2 号 11 楼获取磋商文件，并于 2025 年 9 月 15 日 15 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：gdzkyt-202508-0058

项目编号：gdzkyt-202508-0058

项目名称：云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：477000.00 元

采购需求：

合同包 1(云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目)：

合同包预算金额：477000.00 元

采购标的	数量 (单位)	采购要求	品目预算(元)	最高限价(元)
云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目	1(项)	详见采购文件	477000.00	477000.00

二、申请人的资格要求：

- 1、投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：
- （1）具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- （2）有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：在响应文件中提供承诺函。
- （3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：在响应文件中提供承诺函。
- （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：在响应文件中提供承诺函。
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：在响应文件中提供承诺函。
- （6）法律、行政法规规定的其他条件：在响应文件中提供承诺函。
- 2、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政

府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。）

3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（在响应文件中提供承诺函。）

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项目下的政府采购活动。（在响应文件中提供承诺函。）

5、本项目不接受联合体投标,不允许转包和分包。（在响应文件中提供承诺函。）

三、获取磋商文件

时间:2025 年 9 月 2 日至 2025 年 9 月 8 日,每天上午 08:30:00 至 12:00:00,下午 14:30:00 至 17:30:00
(北京时间,法定节假日除外)

方式: 现场获取

售价: 300 元/套 (售后不退)

四、响应文件提交

磋商响应文件递交时间: 2025 年 9 月 15 日 15:00-15:30 (北京时间)

截止时间: 2025 年 9 月 15 日 15 时 30 分 00 秒 (北京时间)

地点: 云浮市云城区金丰路北段西侧 2 号 11 楼

五、开启

时间: 2025 年 9 月 15 日 15 时 30 分 00 秒 (北京时间)

地点: 云浮市云城区金丰路北段西侧 2 号 11 楼

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 报名时投标人需提交:

①供应商报名登记表 (网站获取);

备注: 供应商获取了本磋商文件并非意味着满足了合格、有效投标人的基本条件, 一切均以评标委员会共同评定确认的结果为准。)

2. 磋商公告公示

本项目磋商公告在广东中科耀泰项目管理有限公司 (www.gdzkyt.cn) 网站进行公示。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：云浮市云城区民政局

地址：广东省云浮市市区兴云中路 61 号

联系方式：0766-6931993

2. 采购代理机构信息

名称：广东中科耀泰项目管理有限公司

地址：云浮市云城区金丰路北段西侧 2 号 11 楼

联系方式：0766-8866628

3. 项目联系方式

项目联系人：欧先生（采购人）

电话：0766-6931993

发布人：广东中科耀泰项目管理有限公司

发布时间：2025 年 9 月 1 日

第二部分

用户需求书

注：

1、磋商文件中，加★项是实质性响应要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求。否则若有一项“★”的指标未响应或不满足，将按无效报价处理。

2、磋商文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

一、项目概况

云城区户籍年满 60 周岁，且符合以下情形之一的居家老年人家庭进行适老化改造：

- 1. 全市分散供养特困人员中：高龄、失能、残疾老年人家庭。
- 2. 全市城乡低保对象中：高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭。
- 3. 低保边缘和支出型困难家庭中：高龄、失能、残疾老年人家庭。
- 4. 计划生育特殊家庭。

106 户的特殊困难老年人家庭，实施家庭适老化改造，每户改造金额不超 4500 元。

二、采购清单内容

序号	项目名称	具体内容	名称	参数	单位	单价
1	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶。避免老年人滑倒，提高安全性。	防滑垫	拼接尺寸 60CM*90CM	块	47.00
2	高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	可移动坡道	橡胶坡道 50cm 长高 5CM 宽 25CM	套	179.00
3	平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	平整硬化	水泥沙	方	578.00
4	安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	一字扶手	不锈钢/塑料，黄色（50cm）	套	79.00
5	门槛移际	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	门槛移际	拆除水泥修复	道	346.00
6	平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	平开门改为推拉门	材质：铝合金+玻璃	方	470.00
7	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，	房门拓宽	拆除水泥修复	方	368.00

		改善通过性。方便轮椅进出。				
8	下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作, 增加摩擦力和稳定性, 方便老年人开门。	下压式门把手改造	双活 5CM(不分左右)	道	263.00
9	安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	门铃	一个按钮/一个响铃	套	85.00
10	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭客动作, 潮助喂食、处理排泄物等。	双功能护理床	防侧/滑床垫/防尿湿/排泄物/洗头/洗脚等, 床头环保 ABS 材质, 床体低碳冷轧钢材质, 护理床标准尺寸: 长 200cm、宽 96cm、高 50cm, 起背角度 0-85°, 上曲腿角度 0-20°	套	1030.00
11	安装床边护栏(抓杆))	辅助老年人起身、上下床, 防止翻身滚下床, 保证老年人啦眠和活动安全。	床边护栏	免装 U 型床边扶手 5CM	套	140.00
12	配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮, 包括防玉疮坐垫、靠垫或床垫等。	防压疮垫	床垫护理款 195*90CM	套	303.00
13	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手, 辅助老年人起身、站立、转身和坐下, 包括一字形扶手、U 形扶手、L 形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等。	一字扶手	不锈钢/塑料, 黄色 (50cm)	套	80.00
			U 形扶手	单 U 带腿, 不锈钢塑料, 黄色 (60CM) 折叠款	套	185.00
			T 形扶手	70*50CM, 不锈钢塑料, 黄色	套	158.00
			L 形扶手	60*40CM, 不锈钢塑料, 黄色	套	184.00
14	蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力, 避免老年人如厕时摔倒, 方便乘轮椅老年人使用。	移动马桶	扶手+靠背/移动, 进口 ABS 工程树脂, 485×415×410 mm, 内桶容积: 约 50 L	套	578.00
15	水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头, 方便老年人开关水阀。	水龙头改造	4 分口/单孔/不锈钢塑	套	180.00
16	浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房, 更换浴帘、浴杆, 增加游浴空同, 方复用护人员辅助老年人洗浴。	可折叠泡澡桶	136*56*66CM	套	368.00
17	配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用, 道免老年人滑倒, 提高安全性。	洗澡椅	适老靠背沐浴椅/铝合金, 防滑防侧翻, 高承重高达 300 斤, 6 档升降 73-83cm, 椅子底部 54cm, 坐垫 40cm	套	262.00
18	台面改造	降低操作台、灶台、洗	1 米*60	1 米*60 分定制不秀钢	套	662.00

		菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	分定制不秀钢			
19	加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取软物品。	304 不秀钢储物柜	65*44*39CM	套	368.00
20	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭。辅助老年人起夜使用。	小夜灯	白光/感应/LED/5W	套	26.00
21	电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	电源插座及开关改造	二三孔带开关	位	57.00
22	安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人碰撞划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	安装防撞护角	面宽 2.5*侧宽 2.5/厚 12MM/灰白	米	6.30
23	适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	带扶手适老椅	铝合金/可调高低，防滑防侧翻，高承重高达 300 斤，6 档升降 73-83cm，椅子底部 54cm，坐垫 40cm	套	578.00
24	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖，凭拐等	拐杖	铝合金可伸缩带灯调手杖/铝合金/受 500G/四脚	套	190.00
25	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	助行器	不锈钢折叠四脚助行器/可调高低/折叠	套	132.00
26	放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	老人放大镜	30 倍/85MM/带灯	套	42.00
27	助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	老人助听器	单耳/不分左右/132 分贝/充电款	套	1450.00
28	自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)饮水杯(壶)等。	助食餐具四件套	助食勺，筷，碗，叉，材质为 304 不锈钢	套	295.00
29	防走失控置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走	手环	支持对接后台服务器、内嵌 APP、小程序、公众号管理及使用功能，免费护工拍照及位置	套	400.00

		失胸卡等。		不可串改打卡，GPS+WIFI 定位，人脸识别、体温检测，精准定位、精准测量/心率/血压/血氧、FOTA. 远程监听		
30	安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼以器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	语音视频监控设备	摄像头（含 64G 内存卡），支持有线/无线网络连接，双向实时语音视频通话，实现连接云浮市居家养老信息化服务平台。红外照射距离 10 米（因环境而异），电源供应 DC 5/1A，移动侦测/人形检测，防闪烁，双码流，心跳，镜像，密码保护，水印，背光补偿，最大图像尺寸：2304×1296 支持双码流，视频压缩标准 H.265，云台旋转角度水平 0°-340°，垂直向上 130°（可视垂直向上 55°），向下 0°，镜头 4mm@F2.0，对角视场角：100°，水平：84°，垂直：46°，传感器类型 1/2.8" Progressive Scan CMOS	套	630.00
32	一键呼叫装置	一键呼叫装置	一键呼叫装置	无线传输方式：全网通 按键：SOS 键 + 拉绳键 + 音量键 功能：一键 SOS、10 个亲情号码、语音提醒、广播推送 支持低电压/故障数据上报 支持电池低电量告警 锂电池 270mAh	个	655.00

三、采购项目技术要求

1、基本要求

为改造对象制定改造方案并实施改造，进行设备配置并安装，做好服务对象相关设施设备使用培训工作，落实不少于 1 年维保责任。

2、服务要求

(1) 入户设计。依据服务对象的服务需求、居住环境等，分别为服务对象制定适老化改造方案，提交采购人对方案内容进行审核。入户设计的内容包括：

- ①现场勘查，了解房屋结构、布局及老年人生活习惯。
- ②制定改造方案，包括产品选型、安装位置及布局等。
- ③提交改造方案交予采购人审核，确保方案完善性。

(2) 协议签订。改造方案通过审核后，与服务对象签订家庭适老化改造协议，约定施工时间等。

(3) 改造施工。依据改造方案，为服务对象进行家庭适老化改造，配置相关设施设备。改造过程应做好改造过程记录，全程留痕。改造结束后，改造机构通过现场培训、视频教学或线上指导对服务对象及同住人进行适老化产品使用培训。培训内容包括：

- ①产品功能介绍
- ②操作方法演示
- ③日常维护指导
- ④简单故障排除方法

(4) 工作验收。改造完成后，向采购方申请验收，提交改造验收资料，配合采购方开展入户验收工作。

(5) 跟踪服务

定期回访服务对象，了解其使用产品的感受和遇到的问题，对服务对象反馈的问题进行及时处理，同时给服务对象提供产品维护和升级建议，延长产品使用寿命。

跟踪服务要求：

- ①跟踪服务需定期进行，确保及时发现问题并处理。
- ②对客户反馈的问题需给予积极响应和解决方案。
- ③跟踪服务过程中需记录客户反馈和建议，以便持续改进服务质量。

(6) 档案管理

整理适老化改造实施全过程的相关表格和图片等相关资料，按照一户一档的原则进行归档管理，并实现扫描件电子化归档和上传用户信息档案到云浮市居家养老信息化服务平台。

3、改造内容

(1) 建筑硬件改造主要包括老年人居家生活的关键部位和功能区：

①地面：实现出入口、通道无障碍改造，消除地面高度差，保障轮椅进出空间；进行地面防滑处理（例如防滑垫等），保障通行安全。

②墙体：安装扶手、安全抓杆等，保障老年人起居安全。

③卫生间：马桶、加装扶手及握杆等；浴室加装安全浴凳或助浴椅；蹲坑加装坐便椅等，保障老年人活动安全。

(2) 康复辅助器具适配通过有针对性地配备康复辅助器具、设备、电器，对老年人缺失的生理功能进行补偿、代偿，改善和提高老年人适应居家生活环境能力。主要类别包括：①适老家居类：适老餐桌、餐椅、电热水器等；助行类：②助行器、拐杖、轮椅等；③如厕类：坐便器、坐便椅、便盆等；④淋浴类：固定助浴椅、可折叠助浴椅等；⑤感知类：助听器、助视器等；⑥照护类：护理床、防褥疮床垫等。

★ 4、实施要求

(1) 供应商需根据采购人提供的 106 户特殊困难老年人家庭名单，针对每户不同环境进行环境评估和不同的老年人结合每户的实际需求进行入户设计，并出具一对一的改造方案和建档。每户改造的货物、服务必须符合国家或行业标准，确保施工质量符合采购人要求标准，并落实全过程安全防护措施。

(2) 供应商按进度和质量要求施工。改造完成后，应留存完整清晰的改造前后图片以及相关资料，按照一户一档的原则进行电子化、信息化整理归档。

★ 5、其他要求

项目实施期间如遇适老化改造家庭老人死亡或不可抗力因素导致的不符合改造情况，经采购人确认后，项目按实际改造户数及改造内容进行结算。

6、包装、 保险及发运、 保管要求

(1) 供应商保证所报货物是厂家原装、全新、未曾使用过的产品，其质量、规格及技术特征符合用户需求书的要求。

(2) 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

(3) 供应商应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

(4) 所有设备交货后的拆箱、安装、调试等项目工作（包括费用）均由供应商负责，但必须在用户指定人员的参与下进行。

(5) 本项目对采购文件的设备清单未列出而本项目所必须的配件由供应商提供，成交价为本项目的结算价，采购人不再追加任何费用。

(6) 供应商负责将设备材料货到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。各种设备必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。

(7) 货物在现场的保管由供应商负责，直至项目安装、验收完毕。

(8) 货物在系统安装调试验收合格前的保险由供应商负责，供应商负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

(9) 设备至采购人指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由供应商负责。

四、采购项目商务要求

1、报价要求

(1) 本项目报价采用单价下浮率形式：报价下浮率以百分比为单位，精确到小数点后 2 位，下浮率控制在 $0\% \leq \text{投标报价下浮率} < 100\%$ ，报价下浮率不在此范围报价，报价无效，其对应的报价总价以元为单位，精确到小数点后 2 位）。

注：投标单价计算公式【 $\text{中标单价} = \text{采购预算单价} \times (1 - \text{报价下浮率})$ 】得出的报价单价不对应的，按报价下浮率计算为准。

(2) 本次报价包括了与本次服务相关的全部费用，不另向采购人收费。投标报价以人民币为结算单位，包含所有老年人能力评估、环境评估、入户设计改造方案、货物、改造、安装、使用培训的模式、技术服务、验收、质保期保障服务等各种税费以及实施过程中应预见和不可预见的一切费用。

2、商务要求

- (1) 服务地点：云浮市云城区内采购人指定交货地点。
- (2) 交货期：合同生效之日起 60 天内完成安装和调试，并经验收合格后交付采购人使用。

★ 3、验收标准

交付验收标准依次序对照适用标准为：

- ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
 - ②符合采购文件和响应承诺采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
 - ③采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。
- 因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由供应商承担。

★ 4、售后服务要求

- (1) 质量保证期（简称“质保期”）为 壹 年，质保期内供应商对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，期满后可同时提供终身有偿维修保养服务。
- (2) 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。
- (3) 对采购人的服务通知，供应商在接报后 1 小时内响应，4 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决，供应商须免费提供同档次的设备予采购人临时使用。

5、结算计价

按照中标单价计价，经验收合格后，根据实际安装产品数量计价结算，结算总金额不超过采购总预算。

6、付款方式

- (1) 合同生效：合同在双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。
- (2) 由采购人按以下程序支付：
 - ①双方签订项目合同书后 10 个工作日内，支付合同总金额的 30%作为本项目的预付款。
 - ②项目建设完成且验收通过后 1 个月内，支付合同总金额的 70%作为本项目的验收款；
- (3) 供应商凭以下有效文件向采购人请款（包括但不限于）：
 - ①合同；
 - ②开具有效的正式发票；
 - ③验收报告（加盖采购人公章）；
 - ④实际安装清单明细汇总（含数量以及单价，双方盖章）
- (4) 采购人在规定的付款时间内向财政部门提出资金支付申请（不含政府财政支付部门审核的时间）即视为采购人已经按期支付。若政府财政部门划款时间迟于合同约定付款时间，不视为采购人违约。采购人延迟支付政府采购供应商款项的，应当支付逾期利息。逾期利息的利率由采购人和供应商双方在签订合同时约定，约定利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

第三部分

投标人须知

一、说明

1. 适用范围

- 1.1 本次代理招标采购的货物、工程及相关服务项目。
- 1.2 资金来源：财政资金；此项目未达广东省限额标准，采取自主采购方式，参照政府采购程序执行。

2. 定义

- 2.1 “采购人”指本采购项目的委托人。
- 2.2 “采购代理机构”指广东中科耀泰项目管理有限公司。
- 2.3 “投标人”指向采购代理机构提交磋商响应文件并参与磋商的法人。
- 2.4 “成交人”指经法定程序确定并授予合同的投标人。
- 2.5 “货物”指投标人按磋商文件的规定，须向采购人提供的一切产品、物品及其它材料等。
- 2.6 “服务”指投标人提供的货物所需的相关服务以及用户需求书中要求的其他服务。
- 2.7 “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等。
- 2.8 磋商文件中规定的“书面形式”包括纸质文件和磋商文件中规定的电子文件。

3. 供应商资格要求（合格的投标人）

- 3.1 投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- （2）有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：在响应文件中提供承诺函。
- （3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：在响应文件中提供承诺函。
- （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：在响应文件中提供承诺函。
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：在响应文件中提供承诺函。
- （6）法律、行政法规规定的其他条件：在响应文件中提供承诺函。

- 3.2 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。）

- 3.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（在响应文件中提供承诺函。）

- 3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项目下的政府采购活动。（在响应文件中提供承诺函。）

- 3.5 本项目不接受联合体投标, 不允许转包和分包。（在响应文件中提供承诺函。）

【备注：《承诺函》格式详见磋商文件第五部分磋商响应文件格式。】

二、磋商文件

1 磋商文件的组成

1.1 磋商文件包括以下部分：

- (1) 投标邀请函；
- (2) 投标人须知；
- (3) 用户需求书；
- (4) 合同条款；
- (5) 磋商响应文件格式。

2 磋商文件的澄清

2.1 采购代理机构负责对磋商文件解释并视情况对本项目中比较复杂的事项进行说明和依法回答投标人提出的疑问及问题。需要澄清和回答的疑问和问题应以书面形式按本文件规定的联系方式和地址送达采购代理机构。采购代理机构将根据具体情况采用其认为适当的方式予以回复,并在必要时将不标明问题来源的书面答复发给本项目的投标人。该澄清答复将视为本文件的组成部分。

3 磋商文件的补充和修改

- 3.1 根据项目的需要,采购代理机构可对磋商文件进行修改和变更。
- 3.2 磋商文件的修改将以书面的形式于投标递交截止时间前通知本磋商文件的所有收受人。该修改文件将构成磋商文件的一部分。投标人应在收到该修改文件后立即以书面形式予以确认并受其约束。
- 3.3 考虑到该修改和变更的影响,采购人和采购代理机构可决定推迟投标递交截止时间。
- 3.4 在磋商过程中,磋商文件内容如有实质性的变更,磋商小组应以书面形式通知所有参与磋商的投标人。若投标人对此类实质性变更不予接受,可以要求退出磋商,否则将被视为接受此变更并受其约束。

三、磋商响应文件

1 磋商响应文件的编写

- 1.1 投标人应仔细阅读磋商文件的所有内容,并按其规定的内容和格式,提交完整的磋商响应文件。
- 1.2 磋商响应文件和来往函件应用中文书写,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。(除非磋商文件中另有规定)
- 1.3 投标人应按磋商文件要求的报价范围进行报价。
- 1.4 投标人应以人民币报价。若由单价计算得出的总价与报价总价不一致,以单价计算得出的总价作为报价总价。若中文文字形式表示的数值与数字形式表示的数值不一致,以中文文字形式表示的数值为准。

2 磋商响应文件的构成及要求

- 2.1 报价部分（参见磋商文件第五部分磋商响应文件格式）；
- 2.2 商务响应文件（参见磋商文件第五部分磋商响应文件格式）；
- 2.3 服务方案响应文件（参见磋商文件第五部分磋商响应文件格式）；
- 2.4 投标人认为需加以说明的其他内容；
- 2.5 投标人报价的内容与磋商文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，投标人都应按附件的格式如实填写技术规格偏离表和商务条款偏离表。
- 2.6 投标人应按磋商响应文件格式的要求提交资格文件，并对这些资格文件的真实性负责。

3 磋商响应文件的签署、装订和密封

- 3.1 磋商响应文件正本一套、副本二套、内容应一致，如果正本与副本不符，以正本为准（正本每页均须加盖公章）。磋商响应文件正本应由投标人的法定代表人或经法定代表人正式授权的代表在磋商响应文件上签字，并需将以书面形式出具的“法定代表人授权书”附在磋商响应文件中。任何行间插字、涂改和增删，必须由磋商响应文件盖章才有效。
- 3.2 投标人应同时提交与磋商响应文件正本内容相同（图片及印刷文件除外）的电子文件一套（以 U 盘或光盘形式）并附在磋商响应文件正本里，电子文件以盖章版 PDF 格式，文件格式要求采用《报价资料表》中规定的文件格式制作，如电子文件与书面文件不符时，以书面文件为准。不按以上要求递交的，视为磋商响应文件不完整。
- 3.3 磋商响应文件正本须用 A4 纸及不褪色墨水书写或打印，由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须将以书面形式出具的“授权证书”附在磋商响应文件中，文件格式要求采用《第五部分磋商响应文件格式》制作。
- 3.4 磋商响应文件的正本，磋商文件中已明示需公章处，须由投标人加盖投标人公章。磋商文件中已明示需投标人法定代表人（企业负责人）或其授权代表签名的，须按要求签名。如果《报价资料表》允许投标人为联合体，联合体在签署磋商响应文件时应在投标人名称后面注明“联合体”字样。
- 3.5 磋商响应文件副本可采用磋商响应文件的正本复印而成，A4 纸装订成册，否则视为磋商响应文件不完整。
- 3.6 磋商响应文件须现场递交，没有按照要求递交磋商响应文件及传真和电传的磋商响应文件将被拒绝。
- 3.7 投标人应将磋商响应文件正本和所有的副本密封装在封套中，封套须加盖公章且在封套上标明“正本”“副本”字样。
- 3.8 封套均应按以下要求标记：

（正本/副本）

于“2025 年 9 月 15 日 15 时 30 分（北京时间）”之前不准启封（即磋商截止时间）

项目名称：云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

收件人名称：广东中科耀泰项目管理有限公司

编号：gdzkyt-202508-0058

投标人名称:	
投标人地址:	邮政编码:
投标人代表:	联系电话:

3.9 封套均应写明投标人名称和地址，以便如果其磋商响应文件被宣布为“迟交”时，能原封退回。

3.10 如果封套未按本须知的要求密封和加写标记，采购代理机构概不接受。

3.11 磋商响应文件未按本须知的要求签署和加写标记，将会导致符合性审查不通过。

3.12 本磋商文件所指“公章”，均指加盖投标人“鲜章”（不包含电子章）。

4 投标有效期

4.1 从投标递交截止时间起，投标有效期为 90 天。在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式表示。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不会被没收，同意延期的投标人原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。

5 磋商响应文件的递交和撤回

5.1 投标人应按竞争性磋商邀请函中规定的时间和地点于投标递交截止时间之前递交磋商响应文件。迟于投标递交截止时间递交的磋商响应文件将被视为无效。

- （1）磋商期间应磋商小组的要求所作的报价修改和最后报价应在磋商小组规定的时间内递交。
- （2）在投标递交截止时间前投标人可以撤回报价，但在投标递交截止时间之后不允许撤回报价。

四、磋商及评审

1磋商小组

1.1 本次采购依法组建磋商小组。磋商小组由 3 人以上单数组成。

1.1.1 评审专家与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；
- （二）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （三）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当要求其回避。

1.1.2 评标委员会及其成员不得有下列行为：

- （一）确定参与评标至评标结束前私自接触响应供应商；
- （二）接受响应供应商提出的与磋商响应文件不一致的澄清或者说明，询价文件 24.1 规定的情形除外；
- （三）违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- （四）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- （五）在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

(六) 记录、复制或者带走任何评标资料;

(七) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的, 其评审意见无效, 并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

1.2 磋商小组在磋商及评审过程中出现意见不一致时, 应遵循少数服从多数原则。

1.3 磋商小组依法根据磋商文件的规定与投标人进行磋商及对最终形成的磋商响应文件和最终磋商结果进行详细评审, 并据此推荐成交候选人。

2 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交磋商响应文件的投标人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与投标人分别就技术、商务和价格进行相同轮次(一个或多个回合)磋商, 并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求, 使所有投标人的响应具有可比性。在磋商中, 磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他投标人的技术资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中, 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款, 但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容, 须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分, 磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的投标人。

2.4 最后报价: 投标人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价(最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定)。

(1) 磋商过程对用户需求(包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素)没有作出改变的, 投标人的后次报价不得高于其前次报价;

(2) 若投标人的后次报价高于其前次报价的, 磋商小组有权确定其报价为无效报价;

2.5 磋商的内容包括但不限于: 商务条件、技术规格、产品质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 技术商务磋商的时间及地点(见磋商邀请函)。

2.7 在磋商过程中, 投标人提交的响应文件、澄清文件、最后磋商响应文件等, 由投标人法人代表或授权代表当场签字后生效, 投标人应受其约束。

3 评审

3.1 磋商小组将只对确定为实质上响应磋商文件要求的报价、澄清和最后报价等内容进行详细评审。

3.2 实质上没有响应磋商文件要求的磋商响应文件将被视为无效报价。

3.3 磋商小组将按磋商文件规定的原则进行评审。

4 评审办法

4.1 评审原则

(1) 本次采购采用竞争性磋商方式进行, 评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则: 评审工作应依据国家部委和地方采购的有关规定, 遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

(2) 本次竞争性磋商采购的评审采用**综合评分法**。本次评审是以磋商文件，最终形成的磋商响应文件和磋商承诺文件和最后报价为依据，在需求明确的基础上，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好、及综合实力强的成交投标人。投标人不得以低于成本的报价竞标。如果磋商小组发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料，证明材料必须按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的服务的主营业务成本、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述，书面说明材料须加盖第三方有评定资质的单位公章，并由法定代表人或者其授权代表签字确认。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的，磋商小组将认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标作无效投标处理。

(3) 参加磋商工作的所有人员应遵守国家部委和地方采购的有关规定，严格保密，确保竞争性磋商工作公平、公正，任何单位和个人不得无理干预磋商小组的正常工作。

4.2 磋商评审程序和评审方法

(1) 评标委员会根据“初步评审细则表”对磋商响应文件的资格性和符合性进行评审，不能通过资格性审查的投标人，无需进行符合性审查，只有对“初步评审细则表”所列各项作出实质性响应的磋商响应文件才能通过初步评审。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

(2) 按照磋商评审程序的规定，磋商小组首先阅读投标人的磋商响应文件，据此与投标人进行技术、商务、价格的澄清、修正和磋商，磋商中发现投标人的磋商响应文件资料不齐或缺失时，准许其在规定时间内补足相应资料，如不能补足，该报价则将会由于不符合磋商的基本要求而被拒绝。本项目磋商如无特殊情况，磋商小组要求投标人进行二轮报价，即在磋商后的第二次报价为最后报价。根据财库[2015]124号，在采购过程中符合要求的供应商只有2家的，竞争性磋商采购活动继续进行，即提交最后报价的供应商可以为2家。

(3) 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，磋商小组成员分别就各个投标人的服务状况、商务状况及其对磋商文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术商务评分。各评委的评分的算术平均值即为该投标人的技术商务评分。然后，评出磋商报价得分。将技术评分、商务评分和价格评分分别乘以权重再相加得出综合得分，综合得分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，按下列顺序比较确定：(1) 小型或微型企业；(2) 节能产品；(3) 环保产品；(4) 投标报价（由低到高）。综合得分和投标报价均相同的，按下列顺序比较确定：(1) 小型或微型企业；(2) 节能产品；(3) 环保产品；(4) 评审委员会推荐产生。

综合得分最高的投标人为第一中标候选供应商，综合得分次高的投标人为第二中标候选供应商。

(4) 技术商务和价格的评审：

1. 技术商务评分：技术商务评分各单项所占权重详见附表《技术、商务打分表》；（按四舍五入原则取值并保留小数点后两位有效数字。）

2. 价格评分：取满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分 30 分；其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{磋商报价得分} = \text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价} \times \text{价格分值}$$

如此类推，算出所有投标人的价格评分。（按四舍五入原则取值并保留小数点后两位有效数字。）

3. 价格扣除：（本项目不适用）

1) 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）的规定，对小微企业报价给予 10%（工程项目为 3%）的扣除；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的采购项目，小微企业的合同份额占合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除，用扣除后的价格参与评审；组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2) 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

①符合中小企业划分标准；

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准。

本采购项目属于：L。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

③参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。

3) 监狱企业产品价格扣除

①监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除。

②监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

③监狱企业参加政府采购活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受上述促进中小企业发展评审价格扣除政策。

4) 根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号），符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，提供《残疾人福利性单位声明函》（格式见第五部分磋商文件格式），视同小型、微型企业，享受上述促进中小企业发展评审价格扣除政策。

5) ①根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）及《转发财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采购〔2019〕1 号），对优先采购的节能产品或环境标

志产品的价格给予 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分节能产品或环境标志产品的，则按所投节能产品或环境标志产品的价格予以扣除。

②享受节能产品环境标志产品价格扣除条件的，投标时提供《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中投标产品所在清单页并对所投产品作出明显标示（如划线、圈记等），同时提供处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

6) 投标人同时为小型、微型企业和监狱企业的，评审中只享受一次价格扣除。不重复进行价格扣除。

7) 参加企业采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。

8) 评审价的确定：按上述条款的原则校核修正后的价格为评审价。

(5) 技术商务及价格权重分配

评分项目	技术评分 (F1)	商务评分(F2)	价格评分(F3)
权重 (%)	35	35	30
分值 (分)	35	35	30

评标总得分=F1+F2+F3

F1、F2、F3 分别为技术得分、商务得分、价格得分

4.3 推荐成交投标人

磋商小组按综合得分由高到低顺序排列推荐成交候选人，综合得分相同的，按下列顺序比较确定：综合得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）小型或微型企业；（2）节能产品；（3）环保产品；（4）投标报价（由低到高）。综合得分和投标报价均相同的，按下列顺序比较确定：（1）小型或微型企业；（2）节能产品；（3）环保产品；（4）评审委员会推荐产生。

综合得分最高的投标人为第一中标候选供应商，综合得分次高的投标人为第二中标候选供应商。

4.4 评审报告

磋商小组依据评审结果出具评审报告。

4.5 磋商、评审过程的保密性。

（1）接受报价后，直至成交投标人与买方签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向投标人及与磋商评审无关的其他人透露。

（2）从投标文件递交截止时间起到确定成交投标人日止，投标人不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果投标人试图在磋商响应文件审查、澄清、比较及推荐成交投标人方面向参与磋商评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

4.6 接受和拒绝任何或所有报价的权利。

代理采购机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的投标人不承担任何责任。

4.7 变更服务方案的权利。

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更服务方案或采购数量，如果投标人根据采购人提出的变更要求调整

方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

五、成交投标人及成交服务费

5.1 成交投标人的确定

(1) 根据磋商小组评审结果，采购人依法确定成交投标人。

5.2 成交结果公告

(1) 采购代理机构在广东中科耀泰项目管理有限公司（www.gdzkyt.cn）（在以上媒体中指定媒体发布公示及公告）公告内容包括磋商项目名称、成交投标人名单、采购人名称和电话。

5.3 质疑和投诉

(1) 供应商认为磋商文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内，现场以书面形式向采购人或政府采购代理机构提出质疑。供应商必须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

(2) 质疑书必须由投标人法定代表人签署本人姓名并加盖单位公章，质疑书由参加本采购项目的全权代表签署本人姓名，须附有法定代表人的授权委托书（授权委托书须载明委托的具体权限和事项）。

(3) 质疑人提交质疑书为一式四份，主要内容须包括：（1）质疑人全称、地址、邮政编码等；（2）被质疑采购项目的名称和编号；（3）被质疑人及与质疑事项有关的当事人的自然人姓名或者法人、其他组织的名称；（4）质疑事项所依据的具体事实和理由、相关证据材料以及明确的请求；（5）有效联系人和联系电话；（6）提起质疑的日期。

(4) 质疑文件提交方式：由自然人本人或法定代表人或者营业执照等注册登记证书上的负责人携带营业执照等注册登记证书原件、质疑函原件及身份证明原件到现场提交[自然人本人或法定代表人或者负责人不能到达现场的，可以委托他人到现场代交，但必须出具营业执照等注册登记证书原件、质疑函原件、法人资格证明书原件及授权委托书原件，明确委托事宜。同时被委托人须携带身份证明原件及合法有效的工作证明原件（指在委托人单位任职的第三方证明材料）]。

(5) 质疑处理根据“谁主张、谁举证”的原则，对于政府采购代理机构对有关质疑事项不具有法定调查、认定权限的，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给政府采购代理机构；质疑事项属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，质疑人须提供信息来源或有效证据，否则认定为无效质疑事项。

(6) 政府采购代理机构处理质疑事项原则上采取书面审查的办法。政府采购代理机构认为有必要时，可以进行调查取证，也可以组织质疑人和被质疑人当面进行质证，对政府采购代理机构进行调查的质疑事项，质疑人、被质疑人等应当如实反映情况，并提供政府采购代理机构所需要的相关材料。

(7) 质疑人拒绝配合政府采购代理机构依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

(8) 质疑人已经参与了本采购项目的投标活动，又对磋商文件内容提出质疑的，政府采购代理机构可视为质疑已超过有效期，将依法不予受理。

(9) 质疑人必须对质疑或投诉内容的真实性承担法律责任。捏造事实或虚假及恶意质疑的，政府采购代理机构可提请同级政府采购监管部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

投标人对评审结果进行质疑或投诉的，可根据有关法规的规定，向相关部门书面提出，但需对质疑或投诉内容的真实性承担责任。

(10) 采购人或采购代理机构应在收到投标人书面质疑后 7 个工作日内，对质疑内容作出答复。

采购代理机构：广东中科耀泰项目管理有限公司

地址：云浮市云城区金丰路北段西侧 2 号 11 楼

电话：0766-8866628

传真：0766-8866628

邮编：527300

联系人：梁先生

附：《质疑函》范本格式

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：邮编：_____

联系人：联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：包号：_____

采购人名称：_____

询价文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1

事实依据：_____

法律依据：_____

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

法定代表人签字(签章)：授权代表签字(签章)：_____

公章：_____

日期：_____

证据目录清单			
序号	证据名称	证据来源	证明对象
1			
2			

5.4 成交通知书及中标通知书

- (1) 中标结果公告发布的同时，采购代理机构以书面形式向中标供应商发出《成交通知书》；中标供应商收到《成交通知书》后以书面形式向采购代理机构确认。
- (2) 《中标通知书》将是合同的一个组成部分，对采购人和中标供应商具有同等法律效力；《中标通知书》发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标的，均应承担相应的法律责任。
- (3) 采购代理机构在向中标供应商发出《中标通知书》的同时，发布《中标结果公告》，将中标结果通知未中标供应商。

5.5 签订合同

- (1) 成交投标人在收到《中标通知书》后，应按照《中标通知书》规定的时间内，派遣其授权代表与采购人签署合同。
- (2) 合同的组成基于但不限于以下部分：
- a. 《合同书》；
 - b. 磋商文件及其澄清、补充文件；
 - c. 成交投标人的磋商响应文件及其澄清、补充文件；
 - d. 《中标通知书》。

5.6 成交服务费

- (1) 成交人应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
- (2) 成交人如果不按规定交纳成交服务费，采购代理机构将在采购人给成交人的成交合同规定的货款中抵扣服务费。
- (3) 本次采购向成交人收取的成交服务费，收费按委托协议收取。

六、保密约定

- 6.1 在磋商采购的全过程中，双方人员都应自觉遵守保密约定，以维护招标采购工作的公正、公平，保证招标采购工作的正常进行和完成；
- 6.2 招标期间，各方不得向无关人员，尤其是向供应商透露招标工作的内部秘密，如：投标人的名称、数量、以及与招标投标有关的重要情况；

- 6.3 开标前采购人向采购代理机构索要已获取磋商文件的潜在投标人的名称、数量、联系方式或者其它可能与公平竞争有关的招标投标文情况（资料），采购人必须以书面形式索要并具体列出索要的文件清单，采购代理机构同意提供的，采购人要写出有效的收条并严格履行法定的保密义务；
- 6.4 任何一方不应私自与投标人就本投标内容进行单方接触或磋商。因工作需要或业务目的的任何对外活动均应事前、事后互相知会与沟通情况，以使工作协调；
- 6.5 凡因单方泄露情况而导致工作不能顺利进行或无法进行，均视为对项目 and 对方利益的侵害，责任应由泄密方承担。

七、磋商文件的解释权

- 7.1 本磋商文件的解释权归广东中科耀泰项目管理有限公司所有。

云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

(编号：gdzkyt-202508-0058)

初步评审细则表

评委签名：_____

序号	评审内容	
1	资格性审查	与磋商文件中合格投标人资格条件要求一致
不能通过资格性审查的投标人，不需进行以下内容的审查。		
2	符合性审查	响应文件按磋商文件要求的签署、盖章的
		报价没有超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的
		投标有效期是 90 天
		技术、商务没有重大偏离或保留
		响应文件完全满足磋商文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的
		响应文件含有采购人不能接受的附加条件的
		法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形
3	结论	

- 注：
- 1. 表中只需填写“√”或“X”。
 - 2. 在结论栏中按“一票否决”填写“合格”或“不合格”。

云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

(编号: gdzkyt-202508-0058)

技术评分表

评委签名: _____

序号	评审因素	评分细则	分值 (分)
1	项目实施 方案	根据各投标人对本项目方案（包括但不限于对项目的开展思路、项目输出成果、项目人员管理安排、技术交底与培训、总进度计划、安全管理方案等）进行评审： 1、实施方案完整详实，针对性强，合理可行，得 15 分； 2、实施方案完整，针对性较强，可行性较好，得 10 分； 3、实施方案完整，针对性一般，可行性一般，得 5 分； 4、实施方案不完整，缺乏针对性，可行性差，得 1 分； 5、没有提供方案不得分。	15
2	安装、调 试及验收 方案	根据各投标人对本项目方案（包括但不限于以下内容：安装、调试具体的安排；验收方案等）进行评审： 1、实施方案完整详实，针对性强，合理可行，得 10 分； 2、实施方案完整，针对性较强，可行性较好，得 7 分； 3、实施方案完整，针对性一般，可行性一般，得 4 分； 4、实施方案不完整，缺乏针对性，可行性差，得 1 分； 5、没有提供方案不得分。	10
3	售后服务 方案	根据各投标人对本项目方案（包括但不限于对项目的售后服务承诺、售后应急保障队伍建设、项目应急预案、项目培训方案、售后服务机构等）进行评审： 1、实施方案完整详实，针对性强，合理可行，得 10 分； 2、实施方案完整，针对性较强，可行性较好，得 7 分； 3、实施方案完整，针对性一般，可行性一般，得 4 分； 4、实施方案不完整，缺乏针对性，可行性差，得 1 分； 5、没有提供方案不得分。	10
4	合计		35 分

注：1、评委按分项的规定分数范围内给各投标人进行打分，并统计总分。

云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

(编号: gdzkyt-202508-0058)

商务评分表

评委签名: _____

序号	评审因素	评分细则	分值 (分)
1	业绩情况	投标人具有居家适老化改造及运营管理经验（以合同签订为准），1 份合同得 5 分，2 份合同得 10 分。 注：须提供合同关键页复印件（包括但不限于封面页、内容页、合同金额页、签字盖章页）作为证明文件，不提供不得分。如投标人为分支机构，投标人总公司或总公司下属的分支机构的业绩证明材料亦可作为评分依据。	10
2	企业管理 体系认证	投标人或其上级法人公司具备职业健康安全管理体系认证证书得 3 分，最高 3 分。 注：需提供有效期范围内的证书复印件或扫描件及在全国认证认可信息公共服务平台上对证书的查询结果截图为证明材料，不提供不得分。如投标人为分支机构，投标人总公司资质证书材料亦可作为评分依据。	3
3	拟投入本 项目团队 人员	1. 根据投标人拟投入项目经理具备“智能建筑弱电工程师”证书，高级得 6 分，中级及以下得 3 分。 注：投标人需提供人员资格证书复印件和社保证明文件，（社保时间：2025 年 2 月-7 月任意一个月的社保证明文件），不提供不得分。如投标人为分支机构，投标人总公司或总公司下属的分支机构的相关人员证书证明材料亦可作为评分依据。 2. 根据投标人拟投入团队人员（除项目经理外）情况进行评分： （1）每提供 1 人得 2 分，本项最高 16 分； 注：投标人需提供人员身份证复印件和社保证明文件，（社保时间：2025 年 2 月-7 月任意一个月的社保证明文件），不提供不得分。如投标人为分支机构，投标人总公司或总公司下属的分支机构的相关人员证书证明材料亦可作为评分依据。	22
4	合计		35 分

注：1、评委按分项的规定分数范围内给各投标人进行打分，并统计总分。

第四部分

合同条款

（本合同条款仅作参考之用，若合同条款与用户需求书条款不符，则以用户需求书条款为准）

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲方： _____
电话： _____ 传真： _____ 地址： _____
乙方： _____
电话： _____ 传真： _____ 地址： _____

根据云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

- 1、中标单价下浮率为_____ %。
- 2、结算计价：按照中标单价计价，经验收合格后, 根据实际安装产品数量计价结算，结算总金额不超过采购总预算。

3、采购清单内容

序号	项目名称	具体内容	名称	参数	单位	中标单价
1	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶。避免老年人滑倒，提高安全性。	防滑垫	拼接尺寸 60CM*90CM	块	
2	高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	可移动坡道	橡胶坡道 50cm 长高 5CM 宽 25CM	套	
3	平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	平整硬化	水泥沙	方	
4	安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	一字扶手	不锈钢/塑料，黄色（50cm）	套	
5	门槛移际	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	门槛移际	拆除水泥修复	道	
6	平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	平开门改为推拉门	材质：铝合金+玻璃	方	
7	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性。方便轮椅进出。	房门拓宽	拆除水泥修复	方	
8	下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	下压式门把手改造	双活 5CM(不分左右)	道	
9	安装闪光	供听力视力障碍老年人	门铃	一个按钮/一个响铃	套	

	振动门铃	使用。				
10	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭客动作，潮助喂食、处理排泄物等。	双功能护理床	防侧/滑床垫/防尿湿/排泄物/洗头/洗脚等，床头环保 ABS 材质，床体低碳冷轧钢材质，护理床标准尺寸：长 200cm、宽 96cm、高 50cm，起背角度 0-85°，上曲腿角度 0-20°	套	
11	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人啦眠和活动安全。	床边护栏	免装 U 型床边扶手 5CM	套	
12	配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防玉疮坐垫、靠垫或床垫等。	防压疮垫	床垫护理款 195*90CM	套	
13	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，包括一字形扶手、U 形扶手、L 形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等。	一字扶手	不锈钢/塑料，黄色（50cm）	套	
			U 形扶手	单 U 带腿，不锈钢塑料，黄色（60CM）折叠款	套	
			T 形扶手	70*50CM，不锈钢塑料，黄色	套	
			L 形扶手	60*40CM，不锈钢塑料，黄色	套	
14	蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	移动马桶	扶手+靠背/移动，进口 ABS 工程树脂，485×415×410 mm，内桶容积：约 50 L	套	
15	水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，方便老年人开关水阀。	水龙头改造	4 分口/单孔/不锈钢塑	套	
16	浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加游浴空同，方复用护人员辅助老年人洗浴。	可折叠泡澡桶	136*56*66CM	套	
17	配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，道免老年人滑倒，提高安全性。	洗澡椅	适老靠背沐浴椅/铝合金，防滑防侧翻，高承重高达 300 斤，6 档升降 73-83cm，椅子底部 54cm，坐垫 40cm	套	
18	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	1 米*60 分定制不秀钢	1 米*60 分定制不秀钢	套	
19	加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取软物品。	304 不秀钢储物柜	65*44*39CM	套	

20	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭。辅助老年人起夜使用。	小夜灯	白光/感应/LED/5W	套	
21	电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	电源插座及开关改造	二三孔带开关	位	
22	安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人碰撞划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	安装防撞护角	面宽 2.5*侧宽 2.5/厚 12MM/灰白	米	
23	适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	带扶手适老椅	铝合金/可调高低，防滑防侧翻，高承重高达 300 斤，6 档升降 73-83cm，椅子底部 54cm，坐垫 40cm	套	
24	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖，凭拐等	拐杖	铝合金可伸缩带灯调手杖/铝合金/受 500G/四脚	套	
25	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	助行器	不锈钢折叠四脚助行器/可调高低/折叠	套	
26	放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	老人放大镜	30 倍/85MM/带灯	套	
27	助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	老人助听器	单耳/不分左右/132 分贝/充电款	套	
28	自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)饮水杯(壶)等。	助食餐具四件套	助食勺，筷，碗，叉，材质为 304 不锈钢	套	
29	防走失装置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。	手环	支持对接后台服务器、内嵌 APP、小程序、公众号管理及使用功能，免费护工拍照及位置不可串改打卡，GPS+WIFI 定位，人脸识别、体温检测，精准定位、精准测量/心率/血压/血氧、FOTA 远程监听	套	
30	安全监控	佩戴于人体或安装在	语音视	摄像头（含 64G 内存	套	

	装置	居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼以器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	频监控设备	卡），支持有线/无线网络连接，双向实时音视频通话，实现连接云浮市居家养老信息化服务平台。红外照射距离 10 米（因环境而异），电源供应 DC 5/1A，移动侦测/人形检测，防闪烁，双码流，心跳，镜像，密码保护，水印，背光补偿，最大图像尺寸：2304×1296 支持双码流，视频压缩标准 H.265，云台旋转角度水平 0°-340°，垂直向上 130°（可视垂直向上 55°），向下 0°，镜头 4mm@F2.0，对角视场角：100°，水平：84°，垂直：46°，传感器类型 1/2.8" Progressive Scan CMOS		
32	一键呼叫装置	一键呼叫装置	一键呼叫装置	无线传输方式：全网通 按键：SOS 键 + 拉绳键 + 音量键 功能：一键 SOS、10 个亲情号码、语音提醒、广播推送 支持低电压/故障数据上报 支持电池低电量告警 锂电池 270mAh	个	

二、服务范围

1、基本要求

为改造对象制定改造方案并实施改造，进行设备配置并安装，做好服务对象相关设施设备使用培训工作，落实不少于 1 年维保责任。

2、服务要求

（1）入户设计。依据服务对象的服务需求、居住环境等，分别为服务对象制定适老化改造方案，提交甲方对方案内容进行审核。入户设计的内容包括：

- ①现场勘查，了解房屋结构、布局及老年人生活习惯。
- ②制定改造方案，包括产品选型、安装位置及布局等。
- ③提交改造方案交予甲方审核，确保方案完善性。

（2）协议签订。改造方案通过审核后，与服务对象签订家庭适老化改造协议，约定施工时间等。

(3) 改造施工。依据改造方案，为服务对象进行家庭适老化改造，配置相关设施设备。改造过程应做好改造过程记录，全程留痕。改造结束后，改造机构通过现场培训、视频教学或线上指导对服务对象及同住人进行适老化产品使用培训。培训内容包括：

- ①产品功能介绍
- ②操作方法演示
- ③日常维护指导
- ④简单故障排除方法

(4) 工作验收。改造完成后，向采购方申请验收，提交改造验收资料，配合采购方开展入户验收工作。

(5) 跟踪服务

定期回访服务对象，了解其使用产品的感受和遇到的问题，对服务对象反馈的问题进行及时处理，同时给服务对象提供产品维护和升级建议，延长产品使用寿命。

跟踪服务要求：

- ①跟踪服务需定期进行，确保及时发现问题并处理。
- ②对客户反馈的问题需给予积极响应和解决方案。
- ③跟踪服务过程中需记录客户反馈和建议，以便持续改进服务质量。

(6) 档案管理

整理适老化改造实施全过程的相关表格和图片等相关资料，按照一户一档的原则进行归档管理，并实现扫描件电子化归档和上传用户信息档案到云浮市居家养老信息化服务平台

3、改造内容

(1) 建筑硬件改造主要包括老年人居家生活的关键部位和功能区：

- ①地面：实现出入口、通道无障碍改造，消除地面高度差，保障轮椅进出空间；进行地面防滑处理（例如防滑垫等），保障通行安全。
- ②墙体：安装扶手、安全抓杆等，保障老年人起居安全。
- ③卫生间：马桶、加装扶手及握杆等；浴室加装安全浴凳或助浴椅；蹲坑加装坐便椅等，保障老年人活动安全。

(2) 康复辅助器具适配通过有针对性地配备康复辅助器具、设备、电器，对老年人缺失的生理功能进行补偿、代偿，改善和提高老年人适应居家生活环境能力。主要类别包括：①适老家居类：适老餐桌、餐椅、电热水器等；助行类：②助行器、拐杖、轮椅等；③如厕类：坐便器、坐便椅、便盆等；④淋浴类：固定助浴椅、可折叠助浴椅等；⑤感知类：助听器、助视器等；⑥照护类：护理床、防褥疮床垫等。

4、实施要求

(1) 乙方需根据甲方提供的 106 户特殊困难老年人家庭名单，针对每户不同环境进行环境评估和不同的老年人结合每户的实际需求进行入户设计，并出具一对一的改造方案和建档。每户改造的货物、服务必须符合国家或行业标准，确保施工质量符合甲方要求标准，并落实全过程安全防护措施。

(2) 乙方按进度和质量要求施工。改造完成后,应留存完整清晰的改造前后图片以及相关资料,按照一户一档的原则进行电子化、信息化整理归档。

5、其他要求

项目实施期间如遇适老化改造家庭老人死亡或不可抗力因素导致的不符合改造情况,经甲方确认后,项目按实际改造户数及改造内容进行结算。

6、包装、 保险及发运、 保管要求

(1) 甲方保证所报货物是厂家原装、全新、未曾使用过的产品,其质量、规格及技术特征符合用户需求书的要求。

(2) 货物为原厂商未启封全新包装,具出厂合格证,序列号、包装箱号与出厂批号一致,并可追溯查阅。

(3) 甲方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方,使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

(4) 所有设备交货后的拆箱、安装、调试等项目工作(包括费用)均由乙方负责,但必须在用户指定人员的参与下进行。

(5) 本项目对采购文件的设备清单未列出而本项目所必须的配件由乙方提供,成交价为本项目的总价,甲方不再追加任何费用。

(6) 乙方负责将设备材料货到现场过程中的全部运输,包括装卸车、货物现场的搬运。各种设备必须提供装箱清单,按装箱清单验收货物。

(7) 货物在现场的保管由乙方负责,直至项目安装、验收完毕。

(8) 货物在系统安装调试验收合格前的保险由乙方负责,乙方负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

(9) 设备至甲方指定的使用现场的包装、保险及发运等环节和费用均由乙方负责。

7、验收标准

交付验收标准依次序对照适用标准为:

①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准;

②符合采购文件和响应承诺甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求;

③甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收,必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。

因货物质量问题发生争议时,由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的,鉴定费由甲方承担;否则鉴定费由乙方承担。

8、售后服务要求

(1) 质量保证期(简称“质保期”)为 壹 年,质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养,期满后可同时提供终身有偿维修保养服务。

(2) 质保期内,如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时,则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

(3) 对甲方的服务通知,乙方在接报后 1 小时内响应,4 小时内到达现场,48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决,乙方须免费提供同档次的设备予甲方临时使用。

三、甲方乙方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

2. 乙方的权利和义务

四、服务期间(项目完成期限)

(1) 服务地点:云浮市云城区内甲方指定交货地点。

(2) 交货期:合同生效之日起 60 天内完成安装和调试,并经验收合格后交付甲方使用。

五、付款方式

(1) 合同生效:合同在双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

(2) 由甲方按以下程序支付:

①双方签订项目合同书后 10 个工作日内,支付合同总金额的 30%作为本项目的预付款。

②项目建设完成且验收通过后 1 个月内,支付合同总金额的 70%作为本项目的验收款;

(3) 乙方凭以下有效文件向甲方请款(包括但不限于):

①合同;

②乙方开具有效的正式发票;

③验收报告(加盖甲方公章);

④实际安装清单明细汇总(含数量以及单价,双方盖章)

(4) 甲方在规定的付款时间内向财政部门提出资金支付申请(不含政府财政支付部门审核的时间)即视为甲方已经按期支付。若政府财政部门划款时间迟于合同约定付款时间,不视为甲方违约。甲方延迟支付政府采购乙方款项的,应当支付逾期利息。逾期利息的利率由甲方和乙方双方在签订合同时约定,约定利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率;未作约定的,按照每日利率万分之五支付逾期利息。

六、知识产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的,甲方有权拒收,并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务,从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金;逾期半个月以上的,甲方有权终止合同,由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3. 甲方无正当理由拒收接受服务,到期拒付服务款项的,甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方逾期付款,则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的,甲方应当依照以下合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿:_____。

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2. 合同一式____ 份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开户行：

合同附件（合同编号）

附件 1 磋商文件	
附件 2 中标供应商的磋商响应文件	
附件 3 中标（成交）通知书	

备注：1. 本合同所有附件均在签订合同时编制，其编制依据是磋商文件的“用户需求书”要求和中标供应商的磋商响应文件中的相应内容；

2. 合同附件的具体内容由双方在签订合同时商定。

第五部分

磋商响应文件格式

封套均应按以下要求标记：

（正本/副本）

于“2025 年 9 月 15 日 15 时 30 分（北京时间）”之前不准启封（即投标截止时间）

项目名称：云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

收件人名称：广东中科耀泰项目管理有限公司

项目编号：gdzkyt-202508-0058

投标人名称：

投标人地址：

邮政编码：

投标人代表：

联系电话：

磋商响应文件

☐ 正本

☐ 副本

项目名称：云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目

项目编号：gdzkyt-202508-0058

投标人名称：

投标人地址：

日期：

资格性/符合性自查表

评审内容	磋商文件要求 (详见《资格性和符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格性审查	1、投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定： （1）具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。 （2）有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：在响应文件中提供承诺函。 （3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：在响应文件中提供承诺函。 （4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：在响应文件中提供承诺函。 （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：在响应文件中提供承诺函。 （6）法律、行政法规规定的其他条件：在响应文件中提供承诺函。 2、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。） 3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（在响应文件中提供承诺函。） 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项目下的政府采购活动。（在响应文件中提供承诺函。）	☐通过 ☐不通过	见磋商响应文件第（）页

	5、本项目不接受联合体投标, 不允许转包和分包。（在响应文件中提供承诺函。）		
符合性审查	响应文件按磋商文件要求的签署、盖章的	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	报价没有超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	投标有效期是 90 天	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	技术、商务没有重大偏离或保留	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	响应文件完全满足磋商文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页
	法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形	☐ 通过 ☐ 不通过	见磋商响应文件第（）页

注：以上材料将作为投标人/响应供应商合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人/响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在磋商响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效报价！在对应的□打“√”。

投标人（公章）：

日期：

评审项目报价资料表

评审分项	评审细则	证明文件
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
		见磋商响应文件 第（ ）页
注：投标人应分别结合磋商文件第二部分投标人须知中《技术评分表》《商务评分表》的内容，列出评审分项在磋商响应文件所在位置，以便查对。		

投标人（公章）：

日期：

一、报价表

1、投标报价总表格式

投标报价总表
[货币单位：人民币元]

内容	报价下浮率（单位：%）	交货期
云城区2025年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目	%	合同生效之日起 60 天内完成安装和调试，并经验收合格后交付采购人使用。

注：

（1）本项目报价采用单价下浮率形式：报价下浮率以百分比为单位，精确到小数点后 2 位，下浮率控制在 0%≤投标报价下浮率<100%，报价下浮率不在此范围报价，报价无效，其对应的报价总价以元为单位，精确到小数点后 2 位）。

注：投标单价计算公式【中标单价=采购预算单价×（1-报价下浮率）】得出的报价单价不对应的，按报价下浮率计算为准。

（2）本次报价包括了与本次服务相关的全部费用，不另向采购人收费。投标报价以人民币为结算单位，包含所有老年人能力评估、环境评估、入户设计改造方案、货物、改造、安装、使用培训的模式、技术服务、验收、质保期保障服务等各种税费以及实施过程中应预见和不可预见的一切费用。

投标人（公章）：

日期：

二、商务响应

2、报价函格式

报价函

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

你方组织的云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目(项目编号:gdzkyt-202508-0058), 我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目(项目编号:gdzkyt-202508-0058)项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容,包括澄清、修改文件(如果有)和所有已提供的参考资料以及有关附件,我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性,也不存在排斥潜在投标人的内容,我方同意招标文件的相关条款,放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求,并申明如下:

(一)按招标文件提供的全部服务内容的投标总价详见《报价表》。

(二)本磋商响应文件的有效期为从提交投标(响应)文件的截止之日起 90 日历天。如中标,有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效,如有在投标有效期内失效的,我方承诺在中标后补齐一切手续,保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

(三)我方明白并同意,在规定的开标日之后,投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金,则贵方将不予退还投标保证金。

(四)我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要,我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(五)我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(六)我方如果中标,将保证履行招标文件及其澄清、修改文件(如果有)中的全部责任和义务,按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

(七)我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人,在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八)我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费,并保证采购人在中国使用我方提供的货物时,如有第三方提出侵犯其知识产权主张的,责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及磋商响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人（公章）：

日期：

3、法定代表人证明书、法定代表人授权书格式（附：法定代表人，被授权人身份证复印件）

法定代表人证明书

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期: _____

附:

代表人性别: _____

年龄: _____

身份证号码: _____

注册号码: _____

企业类型: _____

经营范围: _____

投标人（公章）:

地址:

法定代表人（签字或盖章）:

职务:

日期:

法定代表人授权书

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

本授权书声明:_____是注册于(国家或地区)的(供应商名称)的法定代表人,现任_____职务,有效证件号码:_____。现授权(姓名、职务)作为我公司的全权代理人,就云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目[项目编号:gdzkyt-202508-0058]的响应和合同执行,以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于____年____月____日签字生效,特此声明。

投标人(公章):

地址:

法定代表人(签字或盖章):

职务:

日期:

4、资格声明书格式

投标人资格声明函

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

关于贵公发布云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目（项目编号：gdzkyt-202508-0058）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

- 一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的条件。
- 二、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。
- 三、我方承诺单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标。
- 四、我方承诺在本次招标采购活动中不存在含有采购人不能接受的附加条件的。
- 五、我方承诺在本次招标采购活动中不存在法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。
- 六、我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。
- 七、我方理解你方可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应你方的要求提交。
- 八、本公司（企业）承诺在本次招标采购活动中，如有违法、法规，弄虚作假行为，所造成的损失，不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：

- 1、本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标。
- 2、本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

投标人（公章）：

日期：

5、资格证明文件格式

[说明]投标人应按照磋商文件的要求做出全面的响应。其内容应包括但不限于以下各项:

1、投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定:

(1) 具有独立承担民事责任的能力:有效的营业执照(或事业单位法人证书,或社会团体法人登记证书,或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照)复印件,如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件。分支机构投标的,须提供总公司和分公司营业执照副本复印件,总公司出具给分支机构的授权书。

(2) 有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:在响应文件中提供承诺函。

(3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:在响应文件中提供承诺函。

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:在响应文件中提供承诺函。

(5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录:在响应文件中提供承诺函。

(6) 法律、行政法规规定的其他条件:在响应文件中提供承诺函。

2、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网

(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料。)

3、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。(在响应文件中提供承诺函。)

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项目下的政府采购活动。(在响应文件中提供承诺函。)

5、本项目不接受联合体投标,不允许转包和分包。(在响应文件中提供承诺函。)

【备注:《承诺函》按照磋商文件第五部分磋商响应文件格式提供。】

附：承诺函格式

承诺函

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

关于贵公司发布云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目（项目编号：gdzkyt-202508-0058）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并承诺：

.....

特此承诺！

投标人（公章）：

日期：

6、商务响应表格式

(1) 实质性响应商务条款（“★”项）响应表

序号	实质性响应商务条款要求	是否响应	偏离说明
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

注：

- 1. 投标人须对应磋商文件“用户需求书”中的“采购项目商务要求”条款内容逐条响应，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。
- 2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。
- 3. 本表内容不得擅自修改。如无带“★”内容，投标人可不设此表。

投标人（公章）：

日期：

(2) 一般商务条款响应表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

注：

1. 投标人须对应磋商文件“用户需求书”中的“采购项目商务要求”条款内容逐条响应，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。
2. 本表内容不得擅自修改。

投标人（公章）：

日期：

7、服务费承诺函格式

代理服务费缴纳承诺函

承诺书号：gdzkyt-202508-0058

致：广东中科耀泰项目管理有限公司

我单位参加贵公司组织的云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目（项目编号：gdzkyt-202508-0058），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付（如有），不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付，同意和要求应广东中科耀泰项目管理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人（公章）：

日期：

8、其它资料格式

8.1 投标人项目业绩

8.2 投标人认为有必要提供的其它资料

8.3 除上述资料外，《技术打分表》及《商务打分表》要求提交的其他资料

8.1 投标人项目业绩

业绩表

序号	项目名称	合同内容	合同总价	签约日期
1				
2				
...				
合计				

注：

- 1、列出提供项目业绩；
- 2、须提供所填业绩的合同复印件并加盖公章。

8.2 投标人认为有必要提供的其它资料。

8.3 除上述资料外，《技术打分表》及《商务打分表》要求提交的其他资料。

三、技术响应

9、技术响应文件格式

9.1 技术响应表

(1) 实质性响应技术条款（“★”项）响应表

序号	磋商文件要求	报价实际参数	是否偏离（无偏离/ 正偏离/负偏离）	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

注：

1. 投标人须对应磋商文件“用户需求书”中的“采购项目技术要求”条款内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。如无带“★”内容，投标人可不设此表。

投标人（公章）：

日期：

(2) 一般技术条款响应表

序号	磋商文件要求	报价实际参数	是否偏离（无偏离/ 正偏离/负偏离）	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

注：

1. 投标人须对应磋商文件“用户需求书”中的“采购项目技术要求”条款内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

投标人（公章）：

日期：

9.2 投标服务方案

(1) 投标人应按磋商文件要求的内容，对完成整个项目提出相应的实施方案。

投标人（公章）：

日期：

(2) 本项目管理技术人员配置

1、本项目的项目负责人简历表

项目负责人简历表

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
参加工作时间			从事项目经理年限		
具有认证资质					
已完成项目情况					
服务单位	项目名称	服务内容		完成日期	质量情况

注：要求项目负责人专注于本项目的实施和管理，在项目实施过程中，不能任意更换。

2、本项目实施技术服务人员情况表

参加本项目的实施技术服务人员情况表

序号	姓名	部门	职务	本项目岗位及 职责	主要资历、项目经验
1					
2					
3					

投标人（公章）：

日期：

10、同意磋商文件条款声明格式

同意磋商文件条款声明

致:广东中科耀泰项目管理有限公司

为响应你方组织的云城区 2025 年特殊困难老年人家庭适老化安装改造项目的招标活动[项目编号为: **gdzkyt-202508-0058**], 我方在参与投标(报价)前已详细研究了磋商文件的所有内容, 包括修改文件(如果有的话)和所有已提供的参考资料以及有关附件, 我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性, 也没有存在排斥潜在投标(报价)人的内容, 我方并同意磋商文件的相关条款。

特此声明!

投标人(公章):

日期:

附件：以下格式由供应商根据需要选用

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 1，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元 1，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

• • • • •

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 1: 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2: 投标人应当自行核实是否属于小微企业, 并认真填写声明函, 若有虚假将追究其责任。